

**Автономная некоммерческая организация профессиональная
образовательная организация «Московский колледж деловой карьеры»
(АНО ПОО «МКДК»)**

СОГЛАСОВАНО
Педагогический Совет
Протокол №10 от 04.06.2023

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ПОО
«Московский колледж деловой карьеры»
/Л.В. Неврова/
04.06.2023.



ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров

в АНО ПОО «Московский колледж деловой карьеры»

Москва, 2023 г.

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами города Москвы и иными правовыми актами города Москвы.

1.2 Настоящее Положение определяет порядок создания и работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия), организации её деятельности, принятия решений и их исполнения.

1.3 Настоящее Положение утверждено с учетом мнения совета студенческого самоуправления, родительской общественности и собрания трудового коллектива.

2. Задача и компетенция Комиссии

2.1 Задачей деятельности Комиссии является урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации прав на образование.

2.2 К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

2.2.1 основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности (правила приема студентов, режим занятий студентов, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления студентов, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между колледжем и студентами и(или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних студентов;

2.2.2 прав студентов на обеспечение необходимых условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья;

2.2.3 прав студентов на обучение по индивидуальному учебному плану. В том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;

2.2.4 зачета колледжем в установленном им порядке результатов освоения студентами курсов, дисциплин, модулей, практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2.2.5 права студентов на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

2.2.6 права студентов на каникулы – плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании календарным учебным графиком;

2.2.7 права студентов на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.2.8 решения вопросов об объективности оценки знаний по дисциплине за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации;

2.2.9 обеспечение права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение образования в соответствии с их способностями и возможностями, в том числе по вопросам развития интегрированного обучения в колледже;

2.2.10 ситуаций, при которых студенты испытывают систематические трудности в освоении образовательных программ. В целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении студента, испытывающего систематические трудности в освоении образовательных программ, а также для определения программ коррекционной помощи студентам.

Комиссия может рекомендовать родителям пройти со студентом комплексное психолого – медико – педагогическое обследование в соответствующей комиссии;

2.2.11 спорных ситуаций, связанных с обязанностями студентов добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическим работником в рамках образовательной программы, выполнять требования устава колледжа, внутреннего трудового распорядка для студентов;

2.2.12 спорных вопросов обжалования решений о применении к студентам дисциплинарного взыскания;

2.2.13 принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе колледжа в случаях, установленных законом;

2.2.14 спорных ситуаций в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника;

2.2.15 в спорах по правомерности локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность колледжа;

2.2.16 Разрешения иных спорных и (или) конфликтных вопросов.

2.3 По решению колледжа полномочия Комиссии могут быть расширены.

3. Состав Комиссии

3.1 Комиссия создается приказом директора колледжа.

3.2 В состав комиссии делегируется равное число представителей от следующих участников образовательных отношений:

- совершеннолетних студентов (при их наличии в колледже);
- родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов (при их наличии в колледже);
- работников колледжа.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав комиссии осуществляется советом студенческого самоуправления, родительской общественностью и Педагогическим советом колледжа.

3.3 Деятельность членов Комиссии осуществляется на безвозмездной основе.

3.4 Срок полномочий Комиссии составляет один учебный год.

3.5 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

3.5.1 на основании личного заявления;

3.5.2 по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

3.6 В случае отчисления студента из колледжа, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.7 В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии, в её состав делегируется представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п.3.2 настоящего Положения.

3.8 Председателем Комиссии является Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (далее - Уполномоченный), избираемый членами Комиссии из своего состава на первом заседании.

3.9 В целях организации работы, Комиссия избирает из своего состава секретаря.

4. Порядок организации деятельности Комиссии

4.1 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается её председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

4.2 Обращение подается в письменной форме. В нем указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.3 Комиссия принимает решение не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

4.4 Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседаниях Комиссии. Лица, действия которых обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.5 Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.6 В случае установления факта нарушения прав участника образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав студентов, родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов, а также работников колледжа Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения колледжем, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного локального нормативного акта, и указывает срок исполнения данного решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно - следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.

4.7 Решение Комиссии оформляется протоколом.

4.8 Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

4.9 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке